

BETEENDEBESKRIVNING

För utmärkelsen "Kvartalets Sodexostjärna"

Beskrivning av beteende kopplat till våra värderingar

Serviceanda innebär bl. a att:

- göra rätt från början så att arbetet inte behöver göras om eller rättas till
- vara pålitlig och hålla givna överenskommelser
- uppträda på ett representativt och trevligt sätt
- vara tjänstvillig och ha ett flexibelt tillvägagångssätt internt och externt
- Ge service med omsorg och på ett personligt vis, samt ständigt sträva efter att förbättra livskvalitén hos våra kunder/ gäster/ brukare
- inte låta arbetet stanna upp av någon orsak som du själv kan åtgärda
- se varje situation som ett tillfälle till förbättring

Laganda innebär bl. a att:

- arbeta aktivt tillsammans med andra för att nå uppsatta mål, samt för att skapa nytt, förnya och växa
- dela med sig av kunskaper, erfarenheter och information
- vara tolerant mot andra – vi är alla olika
- säga din mening, stå för din sak utan att förringa eller såra andra personer i din omgivning
- lyssna på och tala med kunder, arbetskamrater och arbetsgivare på ett trevligt sätt
- uppmuntra arbetskamrater och inte bevaka egna revir
- sätt kollegornas säkerhet framför allt annat

Utveckling innebär bl. a att:

- komma med idéer och förslag till lösningar för att förbättra vår service, vårt företag och oss själva
- ta initiativ till att delta i utvecklingsaktiviteter
- söka efter utvecklingsmöjligheter och skapa värde
- se alternativa lösningar, våga ifrågasätta och tänka annorlunda
- vara ödmjuk i vårt arbetssätt, vara öppen för nyheter och nyfiken på att lära och testa nya saker